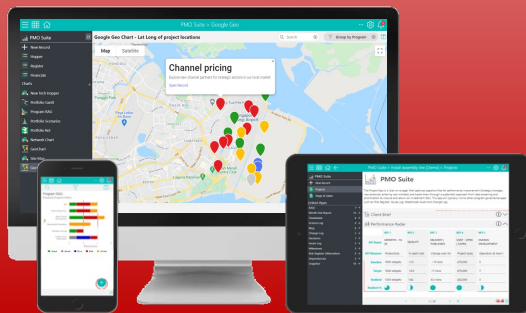


# Enterprise-Grade DIY Apps

世界最高水準のKPI管理ダッシュボード及び  
業務改善支援アプリ「Kaizen」の構築



## コカ・コーラ ボトラーズジャパン株式会社とは

コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社は、日本で最大規模且つ最も成功した清涼飲料水製造メーカーです。正社員6,000名を擁し、100か所以上の製造流通拠点より1億2,500万人のお客様に日々商品を提供しています。

## Softools DIY Appsとは

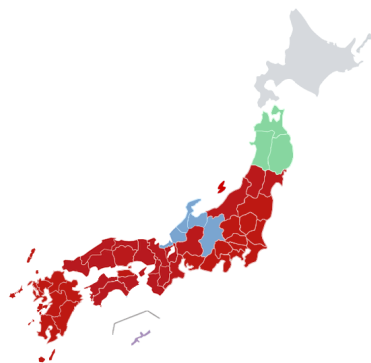
Softoolsは、Microsoft Azureのクラウド環境で実行される高度なノーコードWebアプリケーションプラットフォームであり、ビジネスプロセスのデジタルトランスフォーメーション（DX）を実現します。Softoolsで作られるアプリはセキュアで、エンタープライズシステムとも連携可能です。スマホからPCまでマルチデバイスに対応し、インターネットが繋がらないオフライン環境でも利用可能なため、ユーザーはいつでもどこでもSoftoolsにアクセスし、必要作業を行えます。



## 課題と挑戦

コカ・コーラ ボトラーズジャパン株式会社は日本の革新的な市場リーダーとしての地位を維持するため、サプライチェーンのオペレーショナル・エクセレンスの実現に取り組んでいます。この具体的な実現にあたり、6,000人の従業員全員が毎月新しい業務改善案を提案するプログラムを実施しています。

これまで改善提案の登録は「I-card」というExcelベースの管理で実施されていましたが、改善案の登録をスマホよりオフライン環境下で登録したいという要望に応える必要がありました。また、チーム内の月次報告作業の削減や、ベストプラクティス共有の促進が強く求められていました。



## Why Softools?

### スピード

Softoolsは、業務アプリの構築およびデプロイを高速かつ簡易に実現する優れたプラットフォームです。

「プログラミング知識のないビジネススクール卒業生やインターンでも、Softoolsを使用すれば簡単に業務アプリを構築できます。」

### 機能・性能

簡易なアプリはもちろん、企業向けの複雑なシステムも、安全性、マルチデバイス対応、オフライン機能などを維持しながら、企業の厳しい予算とスケジュール感に合わせた開発を可能とします。

### 価値

ユーザの豊富なテンプレートアプリの利用やカスタムアプリの開発は無制限

## Softools採用の理由と目的

コカ・コーラ ボトラーズジャパン株式会社のサプライチェーン部門はSoftoolsを以下の理由で採用しました:

- 20工場のKPI月次レポート業務を強力に支援が可能
- 6,000人の従業員からの業務改善提案をタイムリーに収集が可能
- 四半期ごとの業務部門の実績評価によるアワードプログラムの実施と支援が可能
- 業務部門のベストプラクティスの共有を加速化させることが可能

「Softoolsは日本全土の弊社製造・流通拠点のKPIレポートおよび業務改善プログラム（「Kaizen」）を支援するWebアプリの設計、構築、配備を容易に実現しました。また、アプリによる可視化と管理により、オペレーション全体の改善に高く貢献しました。」

コカ・コーラボトラーズジャパン サプライチェーンディレクター Bruce Herbert氏



info@softools.net

### アクセス

このプラットフォームには、最新のブラウザ（Edge、Chrome、Safari、Firefox、Opera+）でアクセスできます。プラットフォームはモバイルに最適化されているため、PCやタブレット、スマートフォンなど、あらゆるデバイスでアクセスできます。また、プログレッシブ・ウェブ技術を採用しているため、オフラインでもご利用いただけます。

### アプリの複雑さ

アプリケーションには、単純なリストベースのスタンドアロンアプリケーション（例：Risk Register）から、複雑なアプリケーション（例：Supply Chain Assessment）まであり、それらはSoftoolsが公開しているAPIを介して、ワークフローによってリンクされ、3つのrdパーティシステムと同期されます。

### APP BUILD

認定されたAppBuilderは、不可欠なAppStudioを使用して、体系的な8つのステップのプロセスを使用してアプリケーションを設計、設定、展開し、数時間で、コーディングなしで行うことができます。

### ビジネス・コンティニュイティ

このプラットフォームは、世界の主要な組織や政府機関の多くで使用されているため、データは常に安全な暗号化された環境に保管され、クライアントによって管理され、いつでもエクスポートすることができます。

### データ入力

CSVインポートは、セットアップ時に一度だけ顧客データの移行を完了するために使用されます。その後、データは3つの方法でプラットフォームに入力されます。1) 手動でのデータ入力、2) CSVによるエクスポート/インポート、3) WebHooks/APIIによる3rdシステムとのリアルタイムのデータ同期。

### データバリデーション

データフィールドのパラメータと、フィールドタイプに応じたロジックにより、データの入力が一貫して完全であることを検証します。特定のフィールドを必須に設定することができます。ユーザーチームやフィールドの値に応じて、ワークフローを使って特定の入力フォームを表示したり隠したりすることができます。

### インフラストラクチャー

このプラットフォームは、シングルテナントまたはマルチテナントのウェブホスティング環境で展開されます。当社のデフォルトのホスティングパートナーは世界中でMS Azureであるため、展開は即座に安全で、スケーラブルで安定したものとなります。

### インテグレーション

Softools APIは、JSONベース（JavaScript Object Notation）のRESTful APIで、リフレッシュトークンをサポートした「OAuth 2.0 Resource Owner Password」フローによる認証を備えています。Auth-0を使用してシングルサインオンを有効にすることができます。

### 言語

このプラットフォームは、最新のWebブラウザの動的翻訳機能（例：Google翻訳）を有効にするように設定されています。これにより、異なる地域や国のユーザーが、それぞれの言語で共通のプラットフォームを利用することができます。また、アプリケーションビルダーは、すべてのシステムラベルをローカル言語で「ハードコード」することも可能です。

### パフォーマンス

ブラウザのキャッシュにデータを保存して呼び出すことができるオフライン機能により、アクセス速度が速い。サーバーへの保存は、ローカルの無線および有線ネットワーク接続、または3Gおよび4Gモバイルネットワーク経由の帯域幅によって決まります。また、アプリのサイズによって転送されるデータ量が決まり、速度に影響を与えるほか、データベースとユーザーの距離（レイテンシー）も影響します。

### スケール

このプラットフォームは、1つのクライアントに対して、1つのアプリとユーザーから、1,000個のアプリと1,000,000人以上のユーザーまで拡張することができます。

### セキュリティ

Softoolsは、世界中の銀行、軍事、原子力関連の組織で使用されており、どのようなレベルでもロックすることができます。プラットフォームへのアクセスは、ユーザーが何を見ることができるか（セキュリティ）、何をすることができるか（パーミッション）を決定するユーザー名ベースで行われます。オプションでシングルサインオン（SSO）も可能です。

### サポート

ユーザーは画面上のヘルプからファーストラインのサポートを受けることができます。セカンドラインサポートは、社内のクライアント管理者が行います。サードラインサポートは、認定された管理者が電話、電子メール、WebExを使って厳格なSLAに基づいて行います。

### トレーニング

ユーザー、管理者、アプリ開発者は、ウェビナーやワークショップで「アクションラーニング」の手法を用いてトレーニングを受けます。

- レベル1：ベーシックユーザー（2時間）
- レベル2：スーパーユーザー／管理者（2時間）
- レベル3：サイト管理者（2時間）
- レベル4：ベーシックアプリビルダー（+1日）
- レベル5：アドバンスドアプリビルダー（+2日）。

